Het gedrag van de praktijkmanager en zijn of haar attitude heeft rechtstreeks van invloed op alle mensen in de laag eronder.

Sterker nog… het falen van 75% van alle organisatie-veranderingen heeft te maken met het onvoldoende doorvertalen van de plannen op gedragsniveau.

**Opdracht:**

**Lees de tips over succesvolle intervisie.**

**Je gaat per tip in je werkgroep bespreken, wat je eraan moet doen om dat te realiseren in de tandartsenpraktijk als jij praktijkmanager zou zijn.**

**Noteer je antwoorden. Na afloop gaan we dit klassikaal bespreken.**

**Tips voor succesvolle intervisie**

1. Zorg allereerst voor een veilige en respectvolle omgeving.

*Wat is een veilige omgeving in de praktijk?*

2. Wees als deelnemer aan een intervisie open zelfkritisch. Alleen wanneer je open staat voor een andere kijk op de situatie kun je daadwerkelijk nieuwe inzichten verwerven.

*Wat verwacht jij van je collega’s voor houding? Hoe maak jij dat teambreed?*

3. Laat de probleeminbrenger zelf de regie over zijn eigen probleem houden. Niets is dodelijker dan dat de andere deelnemers met jouw probleem aan de haal gaan!

*Hoe zou jij ingrijpen als je ziet dat dit in je team aan de orde is? Kun je dit ook door afspraken voorkomen?*

4. Werk aan de hand van een methode, zodat je effectief met de tijd omgaat en meerdere problemen tijdens een bijeenkomst kan behandelen.

*Welke intervisie methoden ken je en welke zou je willen gebruiken, ga op internet op zoek naar intervisie methoden*.

5. Wees aanwezig. Dat lijkt misschien een open deur, maar vaak wordt prioriteit aan andere afspraken gegeven. Intervisie werkt alleen als er voldoende mensen aanwezig zijn om vanuit andere perspectieven te kijken.

*Je collega’s werken allemaal op anderen dagen, hoe ga jij het oplossen dat wel iedereen bij teamvergaderingen en intervisie momenten aanwezig is?*

6. Maak ook buiten de bijeenkomsten gebruik van elkaars kennis.

*Wat zou je kunnen doen om elkaar te versterken? Wanneer is er tijd en ruimte voor om elkaars kennis te delen?*

7. Zorg voor begeleiding dan kunnen alle deelnemers optimaal aan het leerproces deelnemen.

*Zou je zelf de rol van voorzitter op je nemen? Of laat je dit over en observeer je het intervisiespel? Wanneer zou je meer voor het team kunnen betekenen volgens jou?*